

JURIDISCH BEKEKEN



In de vorige aflevering van Juridisch Bekeken, is uitgebreid aandacht besteed aan het Surinaams Arbitrage Instituut (SAI) dat op 4 augustus 2014 is geheractiveerd.

Onderdeel van deze vernieuwing is ondermeer de uitbreiding met Mediation als mogelijkheid om geschillen op te lossen. Met een mediationprocedure kan men, net als bij arbitrage, een conflict heel goed oplossen zonder tussenkomst van de rechter. Niet alle conflicten hoeven namelijk door een uitspraak van de rechter tot een oplossing te komen. Alternatieve geschillenbeslechting zoals arbitrage, bindend advies en mediation is altijd een optie, maar de zware belasting van de rechterlijke macht en het grote tekort aan rechters in Suriname maken deze opties tot een extra interessante mogelijkheid. In deze aflevering gaan wij dieper in op Mediation.

Wat is mediation?

Het uitgangspunt bij Mediation is dat wij mensen gewend zijn zelf onze problemen op te lossen en dat is ook precies wat gebeurt tijdens de Mediation. Met Mediation lost u samen met de andere partij uw conflict op met hulp van een onafhankelijke mediator. U doet dus wat u al gewend bent te doen en dat is zelf uw probleem oplossen op basis van uw belang en de mediator begeleidt u daarbij. U werkt en denkt dus zelf actief mee en u bepaalt de best mogelijke oplossing ter beëindiging van het conflict. Hierdoor is de oplossing vaak effectiever dan een opgelegd oordeel van bijvoorbeeld een rechter. De mediator kiest geen partij, maar blijft onafhankelijk en neutraal.

Mediation is in principe geschikt voor alle conflictsituaties, zowel voor eenvoudige als voor technisch ingewikkelde zaken. Met name in situaties waarbij mensen met elkaar willen of moeten blijven samenwerken of hun samenwerking op een bevredigende manier willen beëindigen. Het kan daarbij gaan om conflicten binnen arbeidsrelaties, op de werkvloer, binnen maatschappen, tussen zakenpartners onderling, tussen consument en winkelier of tussen de overheid en een burger.

Waar gaat het eigenlijk om?

Conflicten ontstaan doordat mensen zich aangetast voelen in datgene wat belangrijk voor hen is: hun waarden en belangen. Het gaat vaak namelijk niet uitsluitend om een

geldelijke genoegdoening of herstel van schade. Partijen veronderstellen dat het duidelijk is voor een ander waarom die geïrriteerd is, of zich teleurgesteld of gekwetst voelt. Vaak is dat echter juist niet het geval waardoor het conflict alleen maar groter wordt. Tijdens een mediation maken partijen over en weer duidelijk waar het bij hun werkelijk om gaat, wat echt belangrijk is voor een ieder. Er wordt met die nieuwe inzichten gewerkt aan een aanvaardbare oplossing die op de toekomst gericht is. En dan blijken er in de praktijk veel oplossingen mogelijk te zijn die voor beide conflictpartijen acceptabel en vooral werkbaar/goed uitvoerbaar zijn.



Wat doet een mediator?

De mediator maakt een onderscheid tussen de emotionele en inhoudelijke aspecten van het conflict. Een mediator is zacht op de mens maar hard op de inhoud; hij/zij houdt dus rekening met de emoties die met een conflict gepaard kunnen gaan, maar let daarbij ook scherp op de inhoud. Zij/hij brengt het gesprek tussen de partijen op gang en bewaakt en begeleidt het onderhandelingsproces. De mediator zorgt ervoor dat de betrokkenen alle mogelijkheden benutten om tot een oplossing te komen waar zij in de toekomst mee kunnen leven. Tijdens deze zoektocht blijft de mediator neutraal, kiest geen partij.

Voordelen Mediation

Mediation heeft grote voordelen vergeleken met een juridische procedure:

- Er wordt sneller een oplossing bereikt met uiteindelijk lagere en overzichtelijke kosten;
- Partijen houden zelf het heft in handen tijdens het oplossingsproces;
- De oplossingsmogelijkheden zijn ongelimiteerd;
- De gang van zaken tijdens de mediation is informeel;
- Het conflict blijft binnenskamers, er geldt een strikte geheimhoudingsplicht;
- De relatie tussen partijen wordt verbeterd; je kunt elkaar weer rustig ontmoeten in de kleine Surinaamse gemeenschap;
- De oplossing is win-win voor beide partijen; alleen dan is een mediation geslaagd!

Mediationgroep Suriname is te bereiken via:
mediationgroep.suriname@gmail.com